



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010




Josua Müller

BPM mit SharePoint 2010 & Visio 2010



SharePointCommunity.ch

... born to be shared! 

In eigener Sache

Josua Müller

Mitglied der Geschäftsleitung

Leiter Verkauf / Marketing



Josua.mueller@ioz.ch

<http://www.ioz.ch>

IOZ AG



IOZ AG

Sitz: Sursee
Gründung: 2007
Anzahl MA: 24
Aktien im Besitz der GL
(Pius Renggli, Erich Löttscher, Josua Müller)
Aktienkapital: CHF 100'000

IOZ DATACARE AG

Sitz: Sursee
Gründung: 2007
Anzahl MA: 0
Aktien im Besitz der GL
(Pius Renggli, Erich Löttscher, Josua Müller)
Aktienkapital: CHF 100'000

In eigener Sache

Organisation

Beratung

Konzeption

Projekt-
leitung

Schulung

Analyse
&
Bedarfs-
ermittlung

Prozesse
Aufbauorga-
nisation
Ablagekonzepte
Inhaltstypen
Berechtigung

Gesamtleitung
&
Development

Standard
&
kunden-
spezifisch

Technologie

Hosting

Infra-
struktur

Erweite-
rungen

Support

Betrieb RZ

Aufbau beim
Kunden

Webparts
&
Workflows

Hotline
mit und ohne
Supportabo

In eigener Sache

Organisation

Technologie

Beratung

Konzeption

Support

Fazit aus 8 Jahren Erfahrung:
SharePoint Projekte sind Organisationsprojekte

Konzepte
Inhaltstypen
Berechtigung

Gesamtleitung
&
Development

Standard
&
kunden-spezifisch

Betrieb RZ

Aufbau beim
Kunden

Webparts
&
Workflows

Hotline
mit und ohne
Supportabo

Agenda

Warum SharePoint für Q-Dokumentation einsetzen?

Bauteile einer Q-Plattform

Möglichkeiten von Visio 2010 für BPM

Integriertes Management System – Demo

Fragen



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Business Process Management

Warum SharePoint für Q-Dokumentation einsetzen?



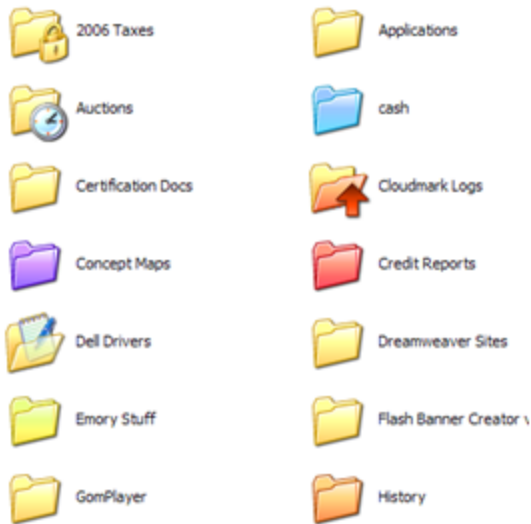
SharePointCommunity.ch

... born to be shared!

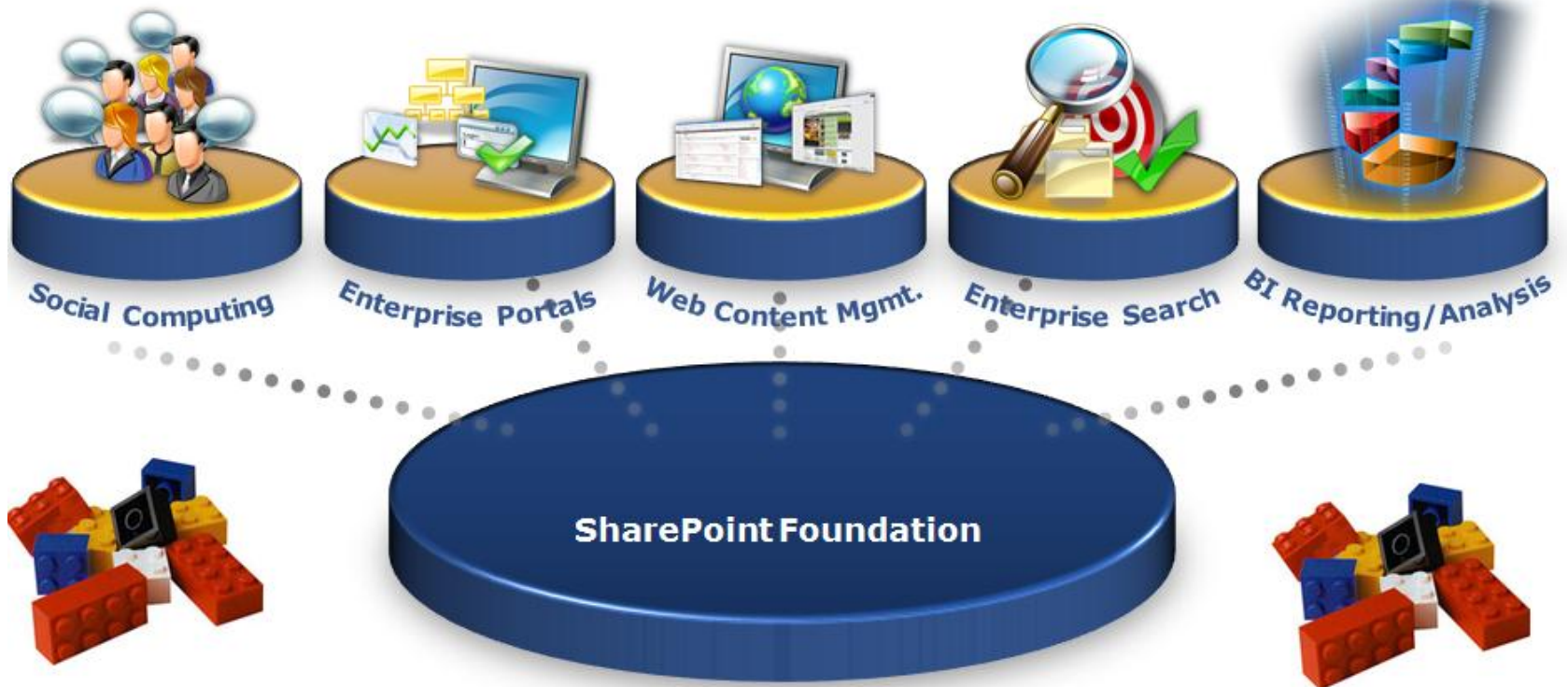


Paradigmawechsel

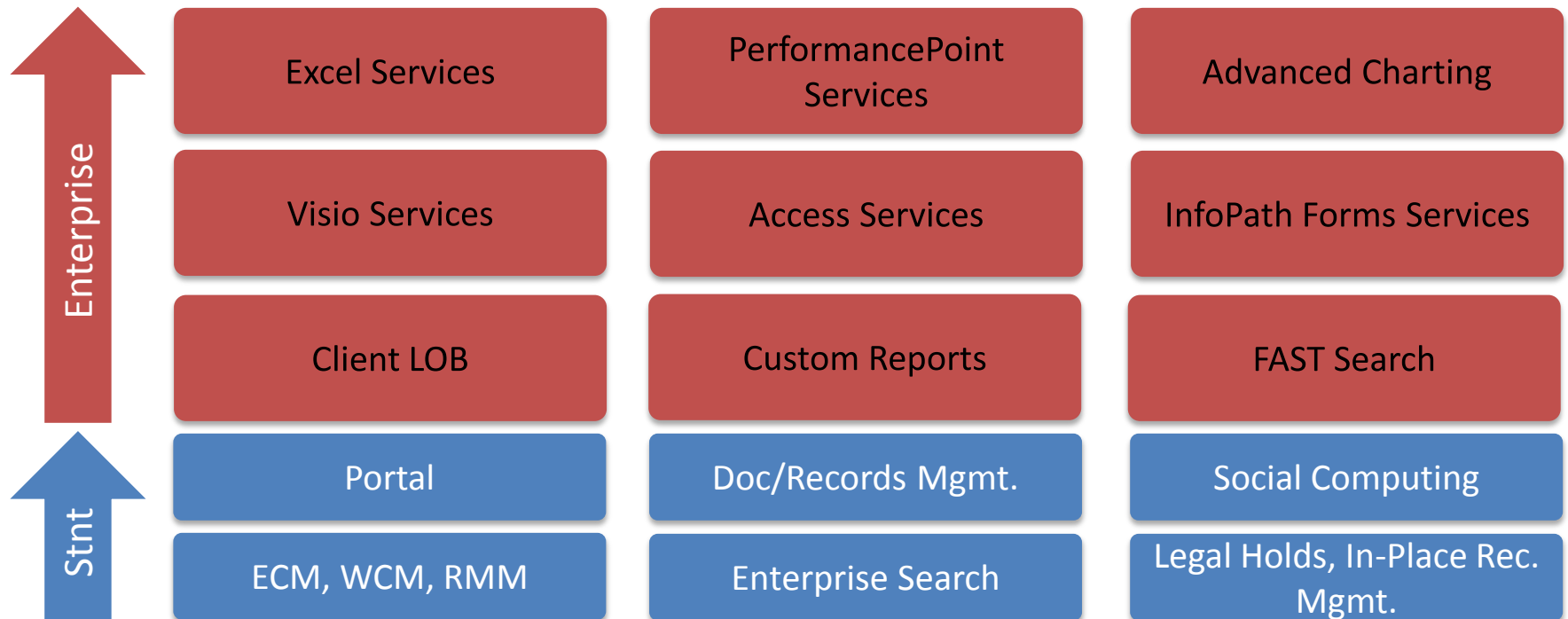
1984



Paradigmawechsel



VERSIONEN



Einsatzgebiete

Bereich	Potential
Qualitätsmanagement	★★★★★
Prozessoptimierung	★★★★★
Kennzahlen	★★★★★
Dokumentenmanagement / Vorlagenverwaltung	★★★★★
Projektmanagement	★★★★★
Kommunikation (Internet / Intranet / Zusammenarbeit)	★★★★★
Suche	★★★★★
Applikationsentwicklung	★★★★★
Wissensmanagement	★★★★★



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Business Process Management

Welche Bauteile stehen mir «out-of-the-box»
zur Verfügung?



SharePointCommunity.ch

... born to be shared!



Listen

The screenshot shows a SharePoint list interface for a 'Phonebook'. The list contains several entries with columns for 'Bild', 'Title', 'First Name', 'Business Phone', 'Home Phone', 'E-mail Address', 'Mobile Number', and 'Rolle'. Three blue callout boxes are overlaid on the image:

- Ansichten**: Points to the 'List Tools' ribbon, specifically the 'View' section.
- Integration in Office**: Points to the 'Share & Track' section of the ribbon, highlighting options like 'E-mail a Link', 'Alert Me', and 'RSS Feed'.
- Benachrichtigung**: Points to the 'Alert Me' option in the 'Share & Track' section.

Bild	Title	First Name	Business Phone	Home Phone	E-mail Address	Mobile Number	Rolle
	Becker	Vanessa	+41 41 925 84 170	+41 (41) 5341124	v.becker@ioz.ch	+41 (79) 949 50 340	Marketingleiterin
	Epik	Alexandra	+41 796890029		alexandraepik@gmail.com		
	Gloor	Willy	+41 (41) 9258416		Willy.Gloor@ewasbenchmark.ch	+41 (79) 8966441	Marketing
	Hasler	Joël	+41 (41) 9258402	+41 (82) 8973714	joel.hasler@ioz.ch	+41 (79) 7758671	Leiter Rechencenter; Supportleiter; Rechencenter; Support
	Küttel	Stefan	+41 (41) 925 84 120		stefan.kuettel@ioz.ch	+41 (79) 742 49 170	ProjektleiterIn
	Locher	Fabienne	+41 41 925 84 190			+41 79 283 85 180	

Dokumentbibliotheken

The screenshot shows a document library interface for IOZ AG. The main content area displays a table of documents with various columns. Callouts point to specific features: 'Metadaten' points to the document details, 'Rating' points to the star rating column, 'Versionierung' points to the 'Version' column, and 'Eindeutige ID' points to the 'Document ID' column.

Type	Name	Version	Modified By	Bereich	Rating (0-5)	Document ID
	Ablauf Bestellvorgang SharePoint Bestellungen	1.0	Josua Müller	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-4
	ED Offerte Mitgliederadministration und CRM 19102010	0.1	Josua Müller	Verkauf	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-20
	EHRDVT	2.4	Joel Hasler	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-7
	Erdbeer 2008	2.5	Josua Müller	Verkauf	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-6
	Erdbeera_2008	1.0	Josua Müller	Verkauf	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-17
	Handlungsfähigkeitszeugnis_Handlungsfähigkeitszeugnis_Frau_Rebecca_Renée_Salome_Wyniger	1.0	Josua Müller	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-11
	Infrastruktur Interhome	2.0	Josua Müller	Entwicklung	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-2
	James	0.3	Josua Müller	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-25
	New Text Document	0.1	Josua Müller	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-18
	PT_SP2010SchulungEngelberg09_SP2010	1.0	Josua Müller	Entwicklung	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-5
	Testvorlage	0.1	Erich Lötscher	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-22
	Veranlagungen Grundstückgewinnsteuern Bannwart Stephan 01.03.2010	2.0	Josua Müller	Grundstückgewinnsteuern	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-12
	Veranlagungen Grundstückgewinnsteuern Meyerhans-Felder Sophie 28.12.2009	1.0	Josua Müller	Grundstückgewinnsteuern	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-13
	Veranlagungen Handänderungssteuern Holzgang Franz 16.07.2010	1.0	Josua Müller	Handänderungssteuern	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-14
	Veranlagungen Handänderungssteuern Landoit Hanspeter 23.04.2010	2.0	Josua Müller	Handänderungssteuern	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-15
	Windows Scheduled Task MP Guide 1.1.1.1	0.1	doe-hasler	Marketing	☆☆☆☆☆	IOZ2010-1-19

Versionierung

Eindeutige ID

Webparts

The screenshot shows a SharePoint 2010 web page for IOZ AG. The page features a navigation bar with the IOZ logo and a menu with items like 'A Führung', 'B Leistungserbringung', 'C Unterstützung', 'Datenarchiv', and 'Suchcenter'. The main content area is titled 'Herzlich Willkommen bei IOZ AG!' and contains several webparts: 'Ankündigungen' (Announcements) with a 'SharePoint People Search' announcement, 'Telefonliste' (Phone List) with a table of contact information, and 'Marketingkalender' (Marketing Calendar) for August 2011. The right sidebar contains a search box, a 'People Search Box', a photo of a woman, and a 'Meine offenen Aufgaben' (My Open Tasks) section. Blue arrows point to the navigation bar, the 'SharePoint People Search' announcement, the 'Telefonliste' table, the 'Marketingkalender' calendar, the search box, and the 'Meine offenen Aufgaben' section.

IOZ AG - Home

Site Actions | Browse | Page | Josua Müller

This Site: IOZ AG

IOZ AG | A Führung | B Leistungserbringung | C Unterstützung | D Datenarchiv | Suchcenter

Discussions

Libraries

Doc

Lists

Announcements

Marketingkalender

Telefonbuch

Telefonliste

Surveys

Apers

Inhaltsverzeichnis

Recycle Bin

All Site Content

Hotlinks

Blick

SB

IOZ AG > Home

Herzlich Willkommen bei IOZ AG!

Ankündigungen

SharePoint People Search
by Josua Müller | 14.06.2010 10:38

Herzlich Willkommen zur People Search Demo von SharePoint 2010

Add new announcement

Telefonliste

Title	Rückrufnummer	Assigned To
Hugentobler Luzern	+41 45 566 45 40	Josua Müller

Add new item

Marketingkalender

August 2011

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
1 13:00 - 14:00 Marketingmeet	2	3 13:00 - 14:00 SharePoint Co	4	5 13:00 - 14:00 Google Adword	6	7
8 13:00 - 14:00 Marketingmeet	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

IOZ2010-1-1
Find by Document ID

People Search Box

Meine offenen Aufgaben

B1 Akquisition

- Präsentation Richner AG vorbereiten
- Meier Holzbau nachfassen

B2 Projekte

- Project Annual "Ausbildungsstellen bei Microsoft"

Visio Web Access

IOZ AG > C Unterstützung > C4 QM

Link zur Prozessübersicht

Open in Visio 72%

Führungsprozesse

- A1 Organisation
- A2 Administration
- A3 Finanzen
- A4 Personal
- A5 Marketing

Kernprozesse

- B1 Akquisition
- B2 Projektmanagement
- B3 Support
- B4 Entwicklung
- B5 Systemtechnik
- B6 Rechencenter
- B7 Produkte

Unterstützende Prozesse

- C1 Partner
- C2 IT
- C3 Infrastruktur
- C4 QM
- C5 Wissen

Prozesse

Select	Name	PV
<input type="checkbox"/>	IOZ Prozesslandkarte	ZDL

+ Add document

Mitgeltende Dokumente

Type	Name	Version
	Dokumentenmanagement	0.2
	RL Dokumentenlenkung	0.2

+ Add document

Benutzerkennung / Berechtigungen

The screenshot shows a SharePoint 2010 home page for IOZ AG. A blue arrow points to the user name 'Jonas Müller' in the top navigation bar. The page content includes a welcome message, an announcement, a contact list, and a marketing calendar for August 2011.

IOZ AG - Home

This Site: IOZ AG

IOZ AG

A Führung • B Leistungsbringung • C Unterstützung • Datenarchiv • Suchcenter

Discussions

Libraries

Doc

Lists

Announcements

Marketingkalender

Telefonbuch

Telefonliste

Surveys

Adere

Inhaltsverzeichnis

Recycle Bin

All Site Content

Hotlinks

Blück

SSB

IOZ AG > Home

Herzlich Willkommen bei IOZ AG!

Ankündigungen

SharePoint People Search
by Jonas Müller 14.08.2010 10:38

Herzlich Willkommen zur People Search Demo von SharePoint 2010

↓ Add new announcement

Telefonliste

Title	Rückrufnummer	Assigned To
Kugentöbler Luzern	+41 45 566 45 48	Jonas Müller

↓ Add new item

Marketingkalender

August 2011

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
1 13:00 - 14:00 Marketingmeet	2	3 13:00 - 14:00 SharePoint Co	4	5 13:00 - 14:00 Google Adword	6	7
8 12:00 - 14:00 Marketingmeet	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21

IOZ2010-1-1
Find by Document ID

People Search Box

Meine offenen Aufgaben

B1 Akquisition

- Präsentation Richner AG vorbereiten
- Meier Holzbau nachfassen

B2 Projekte

- Projekt: Annual "Suchbild" ausarbeiten und freigeben



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Business Process Management

Die Möglichkeiten von Visio 2010



K2 Microsoft®

SharePointCommunity.ch

... born to be shared!



Visio 2010 – Versionen

Standard

Professional

- Plus ein paar Vorlagen
- Daten, Daten- Auswertung und - Visualisierung

Premium

- Prozesse
- Unterprozesse
- Workflows für SharePoint Designer
- Diagrammvalidierung

Was ist neu in Visio 2010?

- Fluent UI (Ribbon)
- ShapeSheet Intelligence
- Neue Templates
- Validierung
- Quickshapes
- Autoalign / Autospace
- Self-Healing Connector
- Page Auto Size
- Themes
- «Nachrutschen» von Shapes
- Container

Die Bausteine in Visio

- Shapes
 - Shapes können Metadaten enthalten
 - Shapes sind intelligent
- Stencils
- Vorlagen

Visio Prozessvorlage

Automatic alignment of shapes and text to the guide lines

Automatic repetition of the header rows

Automatic lookup of shape data

Visual display of risk and IKS relevance

Prozessbezeichnung	Eintritt neuer Mitarbeiter	Prozessnummer	A1
Prozessowner	Leiter Personal	Version	1.0 14.05.2011

Hauptprozess	Wer	Beschreibung	Hilfsmittel
Start	Leiter Personal		
AD-Konto eröffnen	Leiter IT	Ein Eröffnen eines Kontos im Active Directory	
RZ Zutritt erforderlich?			
Badge ausstellen	Leiter IT	Badge muss bei Intention vorgängig per Fax bestellt werden. ID ist erforderlich	Intention FAX Vorlage

Shape Data - Start / Ende	
Text	Start
Verantwortlich	Leiter Personal
Beschreibung	
Hilfsmittel	
Risiko relevant	FALSE
IKS relevant	FALSE

Visio Services 2010

- Anzeige von Visio Zeichnungen in SharePoint 2010
- Anzeige in einem Webpart (Visio Web Access) möglich
- Nur mit SharePoint 2010 – Enterprise
- Nur mit Visio Professional oder Premium



Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010

Praxisbeispiel

Integriertes Management System mit SharePoint



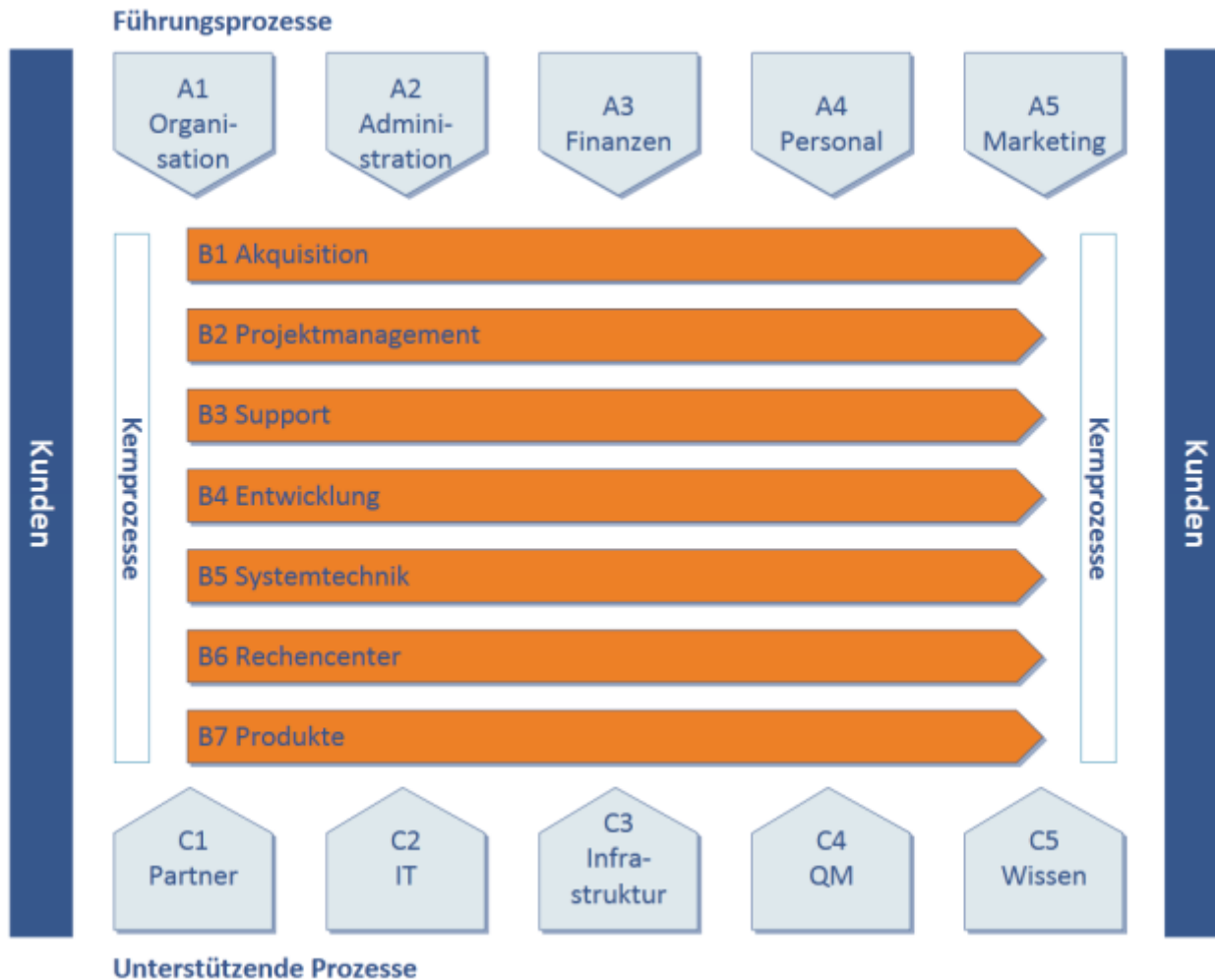
K2 Microsoft®

SharePointCommunity.ch

... born to be shared!



Prozesslandkarte



Dokumente

IOZ AG - A Führung - B Leistungserbringung - C Unternehmensprozess - Datenarchiv - Suchcenter

IOZ AG - C Unternehmensprozess - C4 QM - Prozesse

Type	Prozessnummer	Prozessname	Name	Versions	PV
000	000		001 -> ...	0.1	00
A1	A1	A1 Organisation	A1 Organisation	0.1	01
A2	A2	A2 Administration	A2 Administration	1.0	01
A2-01	A2-01	A2 Administration	A2-01 Rollenang.	0.1	01
A2-02	A2-02	A2 Administration	A2-02 Adressierung	0.1	01
A2-03	A2-03	A2 Administration	A2-03 Projekt eröffnen	1.0	01
A2-05	A2-05	A2 Administration	A2-05 Bestellung (Lieferanten-Liste)	0.1	01
A2-12	A2-12	A2 Administration	A2-12 Einkauf und Bestellungen	0.1	01
A3	A3	A3 Finanzen	A3 Finanzen	1.0	01
A3-01	A3-01	A3 Finanzen	A3-01 Debitoren - monatlich	0.1	01
A3-02	A3-02	A3 Finanzen	A3-02 Bearbeitung Kreditorenrechnungen	0.1	01
A3-03	A3-03	A3 Finanzen	A3-03 Controlling	0.1	01

Prozesse

Mitgeltende Dokumente

IOZ AG - A Führung - B Leistungserbringung - C Unternehmensprozess - Datenarchiv - Suchcenter

IOZ AG - C Unternehmensprozess - C4 QM - Mitgeltende Dokumente

Type	Prozessnummer	Name	PV	Versions	Approval Status
	B6-01	[Serverart] Zugang:	SRL	0.1	Draft
	A4	Absage Bewerbung	SRL	0.1	Draft
	B6	AGB Lieferknow-Hosting	SRL	0.1	Draft
	B6-01	AGB SharePoint-Hosting	SRL	0.1	Draft
	B6-01	AGB	SRL	0.1	Draft
	B2-01	Anforderungsspezifikation	PPL	0.1	Draft
	B1-01	Auftragsbestätigung	PPL	0.1	Draft
	B6-01	IT SLA Rahmenvertrag	SRL	0.1	Draft
	A4-02	Benötigung Erhalt Bewerbungsunterlagen	PPL	1.0	Approved
	A4-01	Bewerbungsprozess Projektleiter IOZ	ZDL	0.1	Draft
	A2	Brief IOZ	ZDL	0.1	Draft
	B6-02	CL - Checkliste Remove VM	SRL	0.1	Draft
	A4-02	CL Mitarbeiterarbeit	PPL	1.0	Approved
	A4-02	CL Mitarbeiterarbeit	ZDL	1.0	Approved
	B6-01	CL Neuer virtueller Server	SRL	0.1	Draft
	A3	CL Vorbereitung Jahresabschluss		0.1	Draft
	B4-01	DO Testprotokoll Entwicklung		0.1	Draft
	C4	Dokumentmanagement	QL	0.1	Draft
	A4-02	Einführungsprogramm	ZDL	1.0	Approved
	A3-02	FO Budgetierung	ZDL	1.0	Approved
	A5	IO IOZ Wallpaper 1480x1050	HL	0.1	Draft
	A5	IO IOZ Wallpaper 1920x1080	HL	0.1	Draft

Prozessablauf

The screenshot displays a Visio process flow diagram for 'iOZ'. The diagram includes a header table with process details, a main process table, and a flowchart with steps: Start, AD-Konto eröffnen, a decision diamond 'RZ Zutritt erforderlich?', and 'Badge ausstellen'. Callouts highlight: 'Automatische Ausrichtung des Shapes und Texte an den Hilfslinien' (Automatic alignment of shapes and text to guide lines), 'Automatische Wiederholung der Kopfzeilen' (Automatic repetition of headers), 'Automatische Abfrage der Shapedaten' (Automatic query of shape data), and 'Optische Anzeige der Risiko- und IKS-Relevanz' (Optical display of risk and IKS relevance).

Prozessbezeichnung	Eintritt neuer Mitarbeiter	Prozessnummer	A1
Prozessowner	Leiter Personal	Version	1.0 14.05.2011

Hauptprozess	Wer	Beschreibung	Hilfsmittel
Start	Leiter Personal		
AD-Konto eröffnen	Leiter IT	Ein Eröffnen eines Kontos im Active Directory	
RZ Zutritt erforderlich?			
Badge ausstellen	Leiter IT	Badge muss bei Interion vorgängig per Fax bestellt werden. ID ist erforderlich	Interion FAX Vorlage

Shape Data - Start / Ende	
Text	Start
Verantwortlich	Leiter Personal
Beschreibung	
Hilfsmittel	
Risiko relevant	FALSE
IKS relevant	FALSE

Fragen





Collaboration Days

Creating Hands-on Value



Microsoft®

SharePoint® Server 2010



Josua Müller

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



SharePointCommunity.ch

... born to be shared! 